

# eSIM: Fragen und Antworten

## WAS GENAU IST EINE eSIM?

Bei der **eSIM – embedded SIM** – handelt es sich um einen festverbauten Chip in einem Endgerät. Auf diesen Chip können die **Zugangsdaten** (eSIM-Profil) **für die Nutzung des Endgeräts bei T-Mobile geladen** werden.

## WER KANN eSIM NUTZEN?

Alle privaten Vertragskunden und Businesskunden der **T-Mobile Austria GmbH**.

## WIE KOMMT MAN ZU EINEM NEUEM eSIM-PROFIL?

Im Selfservice-Portal „Mein T-Mobile“ unter „Vertrag&Tarif“ über den Menüpunkt **„SIM-Aktivierung/-Verwaltung“** kann ein **neues eSIM-Profil** angefordert werden. **Zum Download des eSIM-Profiles wird eine aufrechte Internetverbindung benötigt**. Für iOS-Geräte gibt es die Möglichkeit „Profil anfordern mit manueller Eingabe der eID“ nicht.

## WAS IST DIE eID UND WO BEFINDET SIE SICH?

Die eID ist die **Identifikationsnummer für die verbaute eSIM im Endgerät**. Man findet sie auf dessen Verpackung oder unter „Einstellungen“ in den Geräte-Infos.

## GIBT ES EINE BEGRENZUNG FÜR eSIM-PROFILE?

Auf jedes Gerät kann jeweils nur ein eSIM-Profil geladen werden. **Pro Vertrag ist immer nur ein eSIM-Profil aktiv**. In einem Jahr ist ein Bezug von **bis zu 10 eSIM-Profilen möglich**. Um Missbrauch vorzubeugen, kann es nach dem Download von 10 eSIM-Profilen zu einer Sperre durch T-Mobile kommen. Sollten im Einzelfall tatsächlich mehr als 10 Profile heruntergeladen werden, kann zur Abgeltung der dadurch entstandenen Kosten ein Entgelt von € 5 pro zusätzlichem eSIM-Profil verrechnet werden.

## WIE FUNKTIONIERT EIN ENDGERÄTETAUSCH AUF EIN eSIM-FÄHIGES GERÄT?

Mit der Anforderung eines neuen eSIM-Profiles (z. B. über das Selfservice-Portal „Mein T-Mobile“) wird **bei Umstieg auf ein eSIM-fähiges Gerät die alte SIM-Karte automatisch deaktiviert**. Deshalb wird für das Anlegen des eSIM-Profiles eine aufrechte Internetverbindung benötigt, die unabhängig vom alten Gerät funktioniert.

## KÖNNEN KONTAKTDATEN AUF DER eSIM GESPEICHERT WERDEN?

Nein. Vor dem Umstieg von einer physischen SIM-Karte auf eSIM sollten daher sämtliche Kontaktdaten etc. auf das Endgerät übertragen werden. Unterstützung dabei gibt es in den T-Mobile Shops.

## WIE WIRD DAS GERÄT ENTSPIERT?

Die **PIN-Abfrage ist bei Download eines eSIM-Profiles deaktiviert**. Die Start-PIN lautet standardisiert 0000. Nach dem Einschalten des Endgeräts sollten aus Sicherheitsgründen die **PIN-Abfrage aktiviert** und die **PIN geändert** bzw. eine **anderweitige Zugangsbeschränkung** (z. B. Sperrcode) verwendet werden.

## WAS IST BEI DER WEITERGABE DES ENDGERÄTS ZU BEACHTEN?

Das **eSIM-Profil muss bei der Weitergabe vom Endgerät gelöscht werden**, weil ein aktives eSIM-Profil bei der Benutzung des Geräts weiterhin an den Vertragsinhaber verrechnet wird. Eine dauerhafte Löschung des eSIM-Profiles ist über das Menü des Endgeräts möglich. Detaillierte Infos finden sich in der Geräte-Anleitung.